



MERCATO STATUS PROJECT

Reporting Period: May – July 2024

Report Date: July 23-2024

Key Stakeholders: MISCT Team, Delice Gestion and Mercato Team

OVERALL PROJECT STATUS

Summary:

Mercato is transitioning into an offer-based affordable supermarket to meet the needs of budget-conscious shoppers better. This strategic shift aims to enhance the shopping experience by making it easier for customers to find and take advantage of the best deals, thus driving traffic and increasing sales.

Project Health: On hold (waiting for final updates)

Timeline Status: Adjusted timeline to accommodate the transition of the new Supermarket business type and until the internal operational maintenance is concluded

ملخص:

ميركاتو يتحول إلى سوبر ماركت يعتمد على العروض ليكون أكثر اقتصادية لتلبية احتياجات المتسوقين الذين يبحثون عن التوفير بشكل أفضل. يهدف هذا التحول الاستراتيجي إلى تحسين تجربة التسوق من خلال تسهيل العثور على أفضل العروض والاستفادة منها للزبائن، مما يؤدي إلى زيادة الحركة والمبيعات.

صحة المشروع: قيد الانتظار (بانتظار التحديثات النهائية)
حالة الجدول الزمني: تم تعديل الجدول الزمني لاستيعاب تحول نوع العمل إلى السوبر ماركت الجديد وحتى يتم الانتهاء من الصيانة التشغيلية الداخلية

MILESTONE REVIEW

Menu Designs:

- Cheese, Pizza, Bakery, Drinks, and Desserts
Menus: Redesigned to highlight weekly specials and bundled deals, improving visual appeal and organization to drive sales.

Marketing Materials:

- Weekly Offer Flyer and Price Tags: Newly designed to showcase top deals and discounts more prominently.
- Promotional Posters: Includes redesigned price offer posters and Adha Adahii celebration posters, enhancing visibility.
- Snapchat templates: Custom Snapchat templates to be used for Snapchat stories
- Social Media posts: Prepared and designed posts for Adha celebration, Adahi, and World Food Safety Day, designed for maximum engagement and educational impact.
- Adha eid banner design and printing: Prepared and designed banners for the Adha campaign.

تصاميم القائمة:

قوائم الجبن، البيتزا، المخبوزات، المشروبات، والحلويات: أعيد تصميمها لتسليط الضوء على العروض الأسبوعية والصفقات المجمعة، مما يحسن الجاذبية البصرية والتنظيم لزيادة المبيعات. مواد التسويق:

نشرة العروض الأسبوعية وبطاقات الأسعار: مصممة حديثاً لعرض أفضل العروض والخصومات بشكل أكثر بروزاً.

ملصقات ترويجية: تتضمن ملصقات عروض الأسعار المعاد تصميمها وملصقات احتفالية عيد الأضحى، مما يعزز الرؤية.

قوالب سناب شات: قوالب سناب شات مخصصة للاستخدام في قصص سناب شات.

منشورات وسائل التواصل الاجتماعي: إعداد وتصميم منشورات للاحتفال بعيد الأضحى، الأضاحي، واليوم العالمي لسلامة الغذاء، مصممة لتحقيق أقصى قدر من التفاعل والتأثير التعليمي.

تصميم وطباعة لافتات عيد الأضحى: إعداد وتصميم لافتات لحملة عيد الأضحى.

UPCOMING MILESTONE

Prepare Social Media Templates:

- **Objective:** Develop templates for visually appealing offers that can be quickly customized and deployed, ensuring consistency and brand alignment.
- **Action Plan:** Create a set of versatile templates for Instagram and Snapchat that highlight special offers, new products, and seasonal sales.

Seasonal Campaigns:

- **Objective:** Launch targeted campaigns for key shopping periods such as holidays and seasonal changes to maximize customer engagement and sales.
- **Action Plan:** Develop comprehensive marketing campaigns for upcoming events such as Summertime, back-to-school, etc.

Content Strategy for Strategic Decision Making:

- **Video Content Development:** Focus on creating engaging video content that showcases weekly specials, behind-the-scenes operations, and customer testimonials.
- **Strategic Content Approach:** Implement a content calendar that aligns with sales cycles and promotional events. Integrate user-generated content to enhance community engagement and trust.

تحضير قوالب وسائل التواصل الاجتماعي:

الهدف: تطوير قوالب لعروض جذابة بصريًا يمكن تخصيصها ونشرها بسرعة، مما يضمن الاتساق والتوافق مع العلامة التجارية.

خطة العمل: إنشاء مجموعة من القوالب المتنوعة لاستخدامها على إنستغرام وسناب شات لتسليط الضوء على العروض الخاصة، المنتجات الجديدة، والمبيعات الموسمية.

الحملات الموسمية:

الهدف: إطلاق حملات مستهدفة لفترات التسوق الرئيسية مثل الأعياد والتغيرات الموسمية لتعزيز تفاعل العملاء والمبيعات.

خطة العمل: تطوير حملات تسويقية شاملة للأحداث القادمة مثل فترة الصيف، العودة إلى المدرسة، إلخ.

استراتيجية المحتوى لاتخاذ القرارات الاستراتيجية:

تطوير محتوى الفيديو: التركيز على إنشاء محتوى فيديو مشوق يعرض العروض الأسبوعية، العمليات الداخلية، وشهادات العملاء.

نهج المحتوى الاستراتيجي: تنفيذ تقويم محتوى يتماشى مع دورات المبيعات والأحداث الترويجية. دمج المحتوى الذي ينشئه المستخدمون لتعزيز التفاعل المجتمعي والثقة.

OUR RECOMMENDATIONS

Systematic Content Process:

- **Weekly Offers System:** Establish a systematic process to receive, select, and digitally highlight weekly offers. This will involve extracting the most attractive deals from the weekly offer list and prominently featuring them online.

Dedicated Online Customer Service:

- **In-Store Coordinator:** Allocate a staff member within the supermarket to handle all online inquiries and direct messages on Instagram and Snapchat. This role will ensure timely and accurate responses, enhancing customer service and engagement.

عملية محتوى منظمة:

نظام العروض الأسبوعية: إنشاء عملية منظمة لاستلام, اختيار, وتسليط الضوء رقميًا على العروض الأسبوعية. سيتضمن ذلك استخراج أفضل العروض من قائمة العروض الأسبوعية وعرضها بشكل بارز عبر الإنترنت.

خدمة عملاء مخصصة عبر الإنترنت:

منسق داخل المتجر: تخصيص عضو من الموظفين داخل السوبر ماركت للتعامل مع جميع الاستفسارات والرسائل المباشرة على إنستغرام وسناب شات. سيساهم هذا الدور في ضمان الردود السريعة والدقيقة, مما يعزز خدمة العملاء والتفاعل.

OUR DELIVERABLES

FLYER NEW DESIGN



ADAHI SOCIAL MEDIA POST



OUR DELIVERABLES

OFFER POSTER

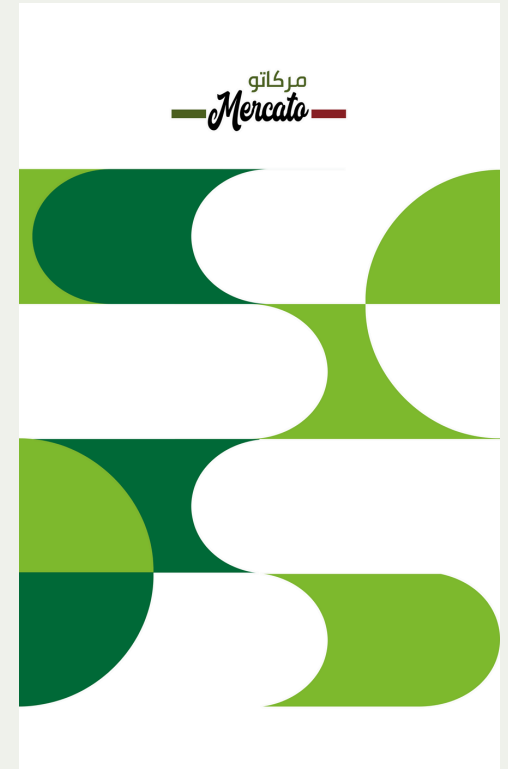
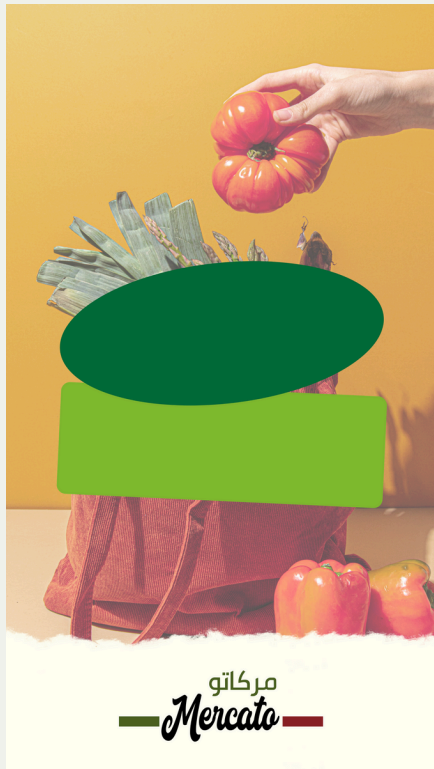


PRICE TAG



OUR DELIVERABLES

SNAPCHAT TEMPLATES



OUR DELIVERABLES

مركاتو Mercato				
Manakish...	مناقيش ...	Muni Pastries...	معجنات صغيرة ...	
Zaatar 4 ^{SR}	زعتر	Zaatar 2 ^{SR}	زعتر	
Zaatar With Vegetables 5 ^{SR}	زعتر مع خضار	Cheese 2 ^{SR}	جبين	
Zaatar With Cheese 8 ^{SR}	زعتر مع جبنة	Pizza 2 ^{SR}	بيتزا	
Akkawi Cheese 8 ^{SR}	جبنة عكاوي	Spinach 2 ^{SR}	سبانخ	
Akkawi Cheese With Tomato 9 ^{SR}	جبنة عكاوي مع طماطم	Meat 2 ^{SR}	لحمه	
Cheese With Eggs 8 ^{SR}	جبنة بالبيض	Chicken 2 ^{SR}	دجاج	
Labneh With Zaatar 6 ^{SR}	لبنة مع الزعتر	Labneh 2 ^{SR}	لبنة	
Labneh Cheese 6 ^{SR}	لبنة جبين	Kushak 2 ^{SR}	كشك	
Honey Labneh 6 ^{SR}	لبنة عسل	Muhammara With Cheese 2 ^{SR}	محمرة مع جبنة	
Labneh Olive 6 ^{SR}	لبنة زيتون	Potato 2 ^{SR}	بطاطا	
Bulbul Nest 9 ^{SR}	عش البلب	Vegetables With Cheese 2 ^{SR}	خضار مع جبنة	
Spinach 6 ^{SR}	سبانخ	Basil With Cheese 2 ^{SR}	حبث مع جبنة	
Spinach With Cheese 8 ^{SR}	سبانخ بالجبنة	Mixed mini pastries 12 pcs 22 ^{SR}	معجنات صغيرة مشكلة 12 حبة	
Spinach With Labneh 8 ^{SR}	سبانخ باللينة	Pastries per Kilo ...		معجنات بالكيلو ...
Vegetable 4 ^{SR}	خضار	Meat With Dough 17 ^{SR}	لحمه بعجين	
Vegetables With Cheese 6 ^{SR}	خضار مع جبنة	Meat With Dough 34 ^{SR}	لحمه بعجين	
Muhammara With Cheese 6 ^{SR}	محمرة مع جبنة	Meat With Dough 51 ^{SR}	لحمه بعجين	
Shakhtoura Kiosk 8 ^{SR}	شختورة كشك	KaeKa Abu Arab ...		كعكة أبو عرب ...
Potato Pancakes 8 ^{SR}	فطائر بطاطا	Kaeka 4 ^{SR}	كعكة سادة	
Shakhtoura Chicken 9 ^{SR}	شختورة دجاج	Kaeka zaatar 8 ^{SR}	كعكة زعتر	
Meat With Dough 9 ^{SR}	لحمه بعجين	Kaeka cheese 8 ^{SR}	كعكة جبنة	
Meat With Cheese 11 ^{SR}	لحمه بالجبنة	Kaeka cheese with zaatar 10 ^{SR}	كعكة جبنة بالزعتر	
Meat With A Small Dough 5 ^{SR}	لحم بعجين صغير	Kaeka Labneh 8 ^{SR}	كعكة لبنة	
Hot Dog With Cheese 12 ^{SR}	هوت دوج مع جبنة	Kaeka Labneh with Zaatar 10 ^{SR}	كعكة لبنة بالزعتر	
Mortadella With Cheese 12 ^{SR}	م مرتديلا مع جبنة	New!		منتجات جديدة
Sausage With Cheese 12 ^{SR}	سجق مع جبنة	two dozen thyme chips 8.50 ^{SR}	زعتر شيبش درزتين	
Manakish 6 pcs 11 ^{SR}	نصف مناقيش صغيرة	HAWASHI MEAT WITH CHEESE 10 ^{SR}	جواشي لحمه بالجبين	
Manakish 12 pcs 22 ^{SR}	درزتين مناقيش صغيرة	HAWASHI MEAT 8 ^{SR}	جواشي لحمه	
Plain Dough 2 ^{SR}	عجينة سادة	اضافة جبن زيادة 2+ ريال		

مركاتو
Mercato

Our Bakery Menu

Manakish

ر.س

Zaatar	4
Zaatar + Vegetables	5
Zaatar + Cheese	8
Akkawi	8
Akkawi + Tomato	9
Cheese + Eggs	8
Labneh + Zaatar	6
Labneh Cheese	6
Honey Labneh	6
Labneh + Olive	6
Bulbul's Nest	9
Spinach	6
Spinach + Cheese	8
Spinach + Labneh	8
Vegetable	4
Vegetables + Cheese	6
Muhammara + Cheese	6
Shakhtoura Kiosk	8
Potato Pastry	8
Shakhtoura Chicken	9
Meat	9
Meat & Cheese	11
Mini Meat	5
Hot Dog + Cheese	12
Mortadella + Cheese	12
Sausage + Cheese	12

Manakish (6 pcs)	11
Manakish (12 pcs)	22
Plain Dough	2

مناقيش

زعتر	
زعتر مع خضار	
زعتر مع جبنة	
عكاوي	
عكاوي مع طماطم	
جبنة بالبيض	
لبنة مع زعتر	
لبنة و جبنة	
لبنة و عسل	
لبنة و زيتون	
عش البلب	
سبانخ	
سبانخ و جبنة	
سبانخ و لبنة	
خضار	
خضار مع جبنة	
محمرة مع جبنة	
شختورة كشك	
فطائر بطاطا	
شختورة دجاج	
لحمه بعجين	
لحمه بالجبنة	
لحم بعجين صغير	
هوت دوج مع جبنة	
مرتديلا مع جبنة	
سجق مع جبنة	

مناقيش (6 قطع)	
مناقيش (12 قطعة)	
عجينة سادة	

Mini Pastries

ر.س

Zaatar	2
Cheese	2
Pizza	2
Spinach	2
Meat	2
Chicken	2
Labneh	2
Kushak	2
Muhammara + Cheese	2
Potato	2
Vegetables + Cheese	2
Basil + Cheese	2
Mixed pastries (12 pcs)	22

Pastries in KG

ر.س

1/2 Kilo meat pastry	17
1 Kilo of meat pastry	34
1.5 kilo of meat pastry	51

Kaak Abu Arab

ر.س

Plain Kaak	4
Zaatar Kaak	8
Cheese Kaak	8
Zaatar Cheese Kaak	10
Labneh Kaak	8
Labneh + Zaatar Kaak	10

New Items

ر.س

Two dozen thyme chips	8.50
Hawashi meat	8
Hawashi meat + cheese	10

معجنات صغيرة

زعتر	
جبين	
بيتزا	
سبانخ	
لحمه	
دجاج	
لبنة	
كشك	
محمرة مع جبنة	
بطاطا	
خضار مع جبنة	
جبنة مع جبنة	
معجنات مشكلة 12 حبة	

معجنات بالكيلو

نصف كيلو لحمه بعجين	
كيلو لحمه بعجين	
كيلو و نصف لحمه بعجين	

كعك أبو عرب

كعكة سادة	
كعكة زعتر	
كعكة جبنة	
كعكة جبنة بالزعتر	
كعكة لبنة	
كعكة لبنة بالزعتر	

منتجات جديدة

شيبش زعتر (درزتين)	
جواشي لحمه	
جواشي لحمه بالجبين	

إضافة جبن زبادة | 2 ريال

8001010330

Mercato_Food



ميركاتو

Mercato

Our Pizza Menu

بيتزا سق Sausage Pizza

كبير | وسط | صغير

ريال 30 ريال 25 ريال 20

صوص الطماطم، سق، جبن موزاريلا، فلفل أخضر، فطر
Tomato Sauce, Mozzarella Cheese, Sausage, Green Pepper, Mushroom

بيتزا خضار Vegetable Pizza

كبير | وسط | صغير

ريال 28 ريال 23 ريال 18

صوص الطماطم، جبن موزاريلا، فلفل أخضر، فطر
طماطم، زيتون، ذرة
Tomato Sauce, Mozzarella Cheese, Oregano
Minced Chicken, Green Pepper, Olives, Corn

بيتزا دجاج Chicken Pizza

كبير | وسط | صغير

ريال 30 ريال 25 ريال 20

صوص الطماطم، دجاج مفروم، جبن موزاريلا، فلفل أخضر ذرة
Tomato Sauce, Mozzarella Cheese, Sausage, Minced Chicken, Green Pepper, Corn

دواشي لحم Hawashi Meat

عادي | مع دجن

ريال 8 ريال 10

لحم مفروم، طماطم، بصل، فلفل اسمر وعلج
جبن على حسب الطلب
Minced Beef, Cheese, Tomato, Onion, Salt and Pepper

بيتزا ميركاتو Pizza Mercato

كبير | وسط | صغير

ريال 35 ريال 30 ريال 25

صوص الطماطم، جبن موزاريلا، سق، مورتديلا مفروم
دجاج، بيروني، فلفل أخضر، زيتون، ذرة
Tomato Sauce, Mozzarella Cheese, Sausage, Minced Chicken, Mortadella, Pepperoni, Green Pepper, Olives, Corn

بيتزا مرغريتا Margherita pizza

كبير | وسط | صغير

ريال 25 ريال 18 ريال 15

صوص الطماطم، جبن موزاريلا، أوريجانو
Tomato Sauce, Mozzarella Cheese, Tomatoes

بيتزا بيروني Pepperoni Pizza

كبير | وسط | صغير

ريال 32 ريال 26 ريال 22

صوص الطماطم، شرائح بيروني، جبن موزاريلا
Tomato Sauce, Mozzarella Cheese, Pepperoni, Oregano

بيتزا لحم Meat Pizza

كبير | وسط | صغير

ريال 28 ريال 23 ريال 18

صوص الطماطم، لحم جبن موزاريلا، فلفل أخضر
Tomato Sauce, Beef, Mozzarella Cheese, Olive, Green Pepper

8001010330

Mercato_Food

OUR DELIVERABLES



OUR DELIVERABLES

EXCEL SHEET

مركاتو
-Mercato-

Our Desserts



الحلويات	ر.س	Desserts
تمريره	10.2	Tamriya
مافن	2.5	Muffin
بيتفور	11.4	Petit Four
كوكيز	3	Cookies
براونيز	4	Brownies
جوز هند مني	15	Mini Coconut
غريبة بالفستق	17	Pistachio Ghraybeh
معمول تمر	11.1	Date Maamoul
شابورة حلوه	8.55	Sweet Rusks
جوز هند اقراص	2.5	Coconut Discs
براونيز مني	15	Mini Brownies
انقلش كيك	9.95	English Cake
كعك حليب سمسم	10	Sesame Milk Cake
كب كيك	2.5	Cupcake



8001010330

Mercato_Food

مركاتو
-Mercato-

Our Cheese Menu



تشيز بلتر Cheese Platter

صغير	وسط	كبير
80 - 60 ريال	200 - 130 ريال	300 - 700 ريال

سلطة و مقبلات Salad and Appetizers

تبوله Tabouleh	35 ريال
فتوش Fattouch	35 ريال
حمص أو متبل باذنجان Hummus or eggplant dip	35 ريال

سلطة جبن Cheese Salad

مع حر with chili	35 ريال
مع زعتر with thyme	35 ريال
مع حبة البركة with black seed	35 ريال

سلطة مرتديلا Mortadella Salad

مع لحم with meat	35 ريال
مع دجاج with chicken	35 ريال

زيتون مطحون Crushed Olives

أسود Black	35 ريال
أخضر Green	35 ريال
أخضر حار Chili green	35 ريال

تشكيلة مقبلات باردة Cold Appetizers Mix

طماطم مجففة Dried Tomato	88 ريال
زيتون محشي بلينه Olives stuffed with labneh	58 ريال
فلفل كرزى محشي بلينه Cherry pepper stuffed with labneh	58 ريال
فلفل مكسيكي محشي بلينه Mexican peppers stuffed with labneh	58 ريال



8001010330

Mercato_Food

OUR DELIVERABLES

ADHA BANNER



THANK YOU